



แผนปฏิบัติการด้าน
การบริหารจัดการนวัตกรรม ๔.๐
พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

องค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม
อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑.๑ หลักการและเหตุผล	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๑
๑.๓ เป้าหมาย	๒
๑.๔ แผนงานนวัตกรรม	๒

แผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมระบบราชการ ๔.๐

พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๑. หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบลนางาม อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดตั้งโดย พ.ร.บ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้าน เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม

ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา ประเทศไทยต้องเผชิญกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกประเทศในหลายมิติที่สำคัญ ซึ่งมีผลกระทบทั้งที่เป็นโอกาสและอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศเป็นอย่างมาก รวมถึงการผลักดันให้ประเทศไทยปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ “Value-Based Economy” หรือ “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม” เพื่อมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนด้วยกระบวนการพัฒนาประเทศภายใต้ “Thailand ๔.๐” ด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ องค์กรความรู้และนวัตกรรม เพื่อนำประเทศให้หลุดพ้นจาก “กับดักรายได้ปานกลาง (Middle Income Trap)” รัฐบาลจึงให้ความสำคัญกับ “การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัย และพัฒนานวัตกรรม” อันเป็นหนึ่งในนโยบายหลักของรัฐบาล การพัฒนานวัตกรรม เป็นปัจจัยสะท้อนผลลัพธ์ของผู้นำและสมาชิกขององค์กร ในสังคมศตวรรษที่ ๒๑ ภารกิจและหน้าที่ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมากมาย การดำเนินงานที่ไม่นำเอานวัตกรรมมาใช้ ทำให้ประชาชนเสียโอกาสในการที่จะได้รับบริการสาธารณะ และการแก้ปัญหาความเดือดร้อนต่าง ๆ ของประชาชน และหากเกิดความล่าช้าจะสร้างความเสียหายต่อองค์กร การบริหารจัดการด้วยการนำนวัตกรรมมาใช้ อย่างมีกลยุทธ์ จะทำให้องค์กรสามารถนำศักยภาพภายใน มาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด จะสร้างประโยชน์ให้กับองค์กร สมาชิกในองค์กร ประชาชน จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์กรในภาพรวม การนำเทคโนโลยีและระบบดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเปลี่ยนผ่านสู่ "ระบบราชการ ๔.๐" เน้นบริการเชิงรุกผ่าน E-Service ลดขั้นตอนด้วยเทคโนโลยี ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-driven) และสร้างส่วนร่วมของประชาชน เพื่อความโปร่งใส รวดเร็ว และเป็นองค์กรแห่งความสุข

การจัดทำนวัตกรรมตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐

(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๗) แบ่งออกเป็น ๗ หมวด ได้แก่

หมวด ๑ การนำองค์การ

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร

หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ

นวัตกรรม มี ๔ ประเภท ดังนี้

(๑) นวัตกรรมเชิงนโยบาย/ยุทธศาสตร์ คือ การกำหนดนโยบาย ออกแบบวิธีการทำงาน ใหม่ในการพัฒนากระบวนการงาน

(๒) นวัตกรรมด้านผลผลิต คือ การพัฒนางานบริการหรืองานตามอำนาจหน้าที่ให้ดีขึ้น

(๓) นวัตกรรมด้านขั้นตอนการทำงาน คือ การพัฒนาวิธีการดำเนินงาน

(๔) นวัตกรรมด้านการพัฒนาองค์กร คือ การพัฒนาแนวทางการบริหารองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลนางามจึงพิจารณาจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการ
นวัตกรรมระบบราชการ ๔.๐ มาประยุกต์ใช้เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการง่ายขึ้น โปร่งใส (Transparency):
ตรวจสอบได้ ลดการใช้ดุลยพินิจประหยัด (Efficiency): ลดต้นทุนการดำเนินงานขององค์กร

๒. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อกำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักในการดำเนินการด้านการบริหารจัดการ
นวัตกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลนางาม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

๒) เพื่อกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการด้าน
การบริหารจัดการนวัตกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลนางามอย่างเป็นระบบ

๓) ยกระดับการให้บริการประชาชนให้รวดเร็ว ลดขั้นตอน (Paperless)

๔) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยและสารสนเทศต่างๆ การค้นหาข้อมูล
ฐานข้อมูลกลาง

๓. เป้าหมาย

๑. ยกระดับการให้บริการประชาชนให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการแก้ปัญหาที่ตรง
จุด เช่น การจัดการขยะ การบริการสาธารณสุข

๒. เพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนให้มากขึ้น และการบริการข้อมูลผ่านระบบออนไลน์

๓. เสริมสร้างระบบการบริหารจัดการองค์กรให้ทันสมัยโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล

๔. ความพึงพอใจของประชาชนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๕. โครงการนวัตกรรมใช้งานจริงอย่างน้อย ๒ โครงการ/ปี

๖. การลดเวลา/ขั้นตอนการให้บริการลงร้อยละ ๕๐

๔. แผนงานนวัตกรรม

องค์การบริหารส่วนตำบลนางามจะนำแผนนวัตกรรม ดังนี้

๑ การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์และงานฐานข้อมูล" (เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน/LINE
facebook) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลาง

๒. พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน , ช่องทางการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น Traffy Fondue
การแจ้งซ่อมไฟฟ้า ประปา

๓. นวัตกรรม: ใช้ Chatbot ตอบคำถามอัตโนมัติ ๒๔ ชม.

๔ การเปิดเผยข้อมูล เช่น "e-Plan & e-LAAS Tracking" แสดงผลความก้าวหน้าโครงการก่อสร้าง
และงบประมาณ อบต. ผ่านหน้าเว็บไซต์ให้ประชาชนตรวจสอบได้

๕ การใช้งาน e-Office

๖ การพัฒนาการรับชำระค่าบริการผ่าน QR code และใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ เช่น จ่ายภาษี
ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

๗ และขออนุญาตต่างๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ ลดการเดินทางมา อบต. เช่นการขอใช้บริการเก็บ
ขยะ

๘ ด้านอื่นๆ

๙. การจัดตั้งศูนย์เรียนรู้เกษตรกร ร่วมกับชุมชน เช่น การใช้น้ำหมักชีวภาพ, และการสนับสนุนเกษตรกรอินทรีย์ ฐานข้อมูลทรัพยากรท้องถิ่น

๑๐ สร้างแบรนด์สินค้าชุมชน (เช่น ผ้าฝ้าย, ข้าวอินทรีย์) และทำ E-Commerce ชุมชน ทำแผนที่ท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ เช่น วัดป่าสุคนธ์รักษ์, วัดเกษตราราม, อ่างเก็บน้ำห้วยคำคล้าย

๑๑. การใช้เทคโนโลยีอื่นตามอำนาจหน้าที่ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนตำบลนางาม

๕. ปฏิทินแผนการดำเนินงาน (Roadmap)

ระยะที่ ๑ (ปี ๒๕๖๖): พัฒนาฐานข้อมูลดิจิทัล (เว็บไซต์หน่วยงาน, LINE อบรม. ช่องทางการปฏิบัติราชการอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ)

ระยะที่ ๒ (ปี ๒๕๖๗-๒๕๖๙): เริ่มใช้งานบริการประชาชน

ระยะที่ ๓ (ปี ๒๕๗๐): ติดตามประเมินผลและปรับปรุงขยายผล

แผนการดำเนินงาน

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการในรอบปี ๒๕๖๖-๒๕๗๐												
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
๑.	- ขออนุมัติดำเนินการโครงการฯ ประสานรวบรวมคัดเลือกงานบริการที่เป็นเป้าหมาย													
๒.	- ประสานงานกับส่วนราชการต่าง ๆ และจัดเตรียมเอกสาร													
๓.	- จัดกิจกรรมด้านนวัตกรรมและ สร้างนวัตกรรม													
๔.	- รวบรวมเอกสารและประเมินผล													

๖. งบประมาณ

ใช้งบประมาณจากงบพัฒนาท้องถิ่น, งบเงินสะสม, และการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี/ไม่ใช้งบประมาณ

ทั้งนี้ เพื่อให้ขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลนางาม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนางาม จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการด้านนวัตกรรมนี้ขึ้น

หมายเหตุ: แผนนวัตกรรมควรมีการทบทวนทุกปี (Rolling Plan) และเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมผ่านศูนย์
ช่วยเหลือประชาชน